*Vereniging***Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken Hilversum**

Secretariaat: Surinamelaan 17 C, 1213 VL Hilversum

**Jaarverslag 2012**

* Contact met achterban:
	+ In 2012 werden door het Platform maandelijks openbare bijeenkomsten gehouden bij MEE, behalve in juli en augustus. Leden van het bestuur waren steeds aanwezig. De groep leden die de maandelijkse vergaderingen bezochten werd groter.
	+ Verslagen en agenda’s van de maandelijkse vergaderingen zijn via e-mail verzonden, evenals diverse informatie en vragen aan het panel van de achterban over welke problemen in Hilversum mensen met een beperking tegen komen.
	+ De jaarvergadering werd gehouden in juni. De leden werden hiervoor schriftelijk uitgenodigd, waarbij de jaarstukken waren meegezonden.
	+ Een algemene bijeenkomst werd georganiseerd.
	+ Een nieuwe website werd gebouwd: [www.platform-gehandicapten-hiversum.nl](http://www.platform-gehandicapten-hiversum.nl) . Hierop wordt informatie gegeven over het Platform en zaken die belangrijk zijn voor mensen met een beperking specifiek in Hilversum, nieuws, enz. De website werd en wordt druk bezocht.
	+ Het contactformulier op de website werd diverse keren gebruikt.
	+ Verlaging van het ledenbestand vooral als gevolg van sterfgevallen werd in balans gehouden door nieuwe aanmeldingen.
	+ Het Platform ontving een structurele subsidie voor 2012. Activiteiten, voorlichting en informatie werden hieruit gefinancierd conform het werkplan.
	+ Het lidmaatschap van het Platform bleef gratis.
* Wmo-raad Hilversum
	+ 4 leden zitten in de Wmo-raad Hilversum: 2 in het cluster gehandicapten/chronisch zieken, 1 in het cluster verstandelijk gehandicapten en 1 in het cluster mantelzorg.
	+ Onderwerpen die in de Wmo-raad zijn behandeld werden, voor zover er geen embargo op rustte, voorbereid tijdens de vergaderingen van het Platform met als resultaat: actieve betrokkenheid van ervaringsdeskundige bij adviezen enz.

Enige onderwerpen:

* + - Het functioneren van het Loket WWZ; hiervoor werd informatie uit de achterban verzameld. Een lid nam deel aan de voorbereiding voor de Wmo-monitor en 2 leden namen deel in een ‘werkgroep’ communicatie van het loket WWZ.
		- Het functioneren van het Wmo-taxi-vervoer.
* Leden van het Platform droegen in de Wmo-raad actief bij aan adviezen rond de Wmo, zoals:

De adviezen over het Wmo-beleid van de Gemeente, de Verordening, Regeling en Beleidsregels Wmo, CHT, Individuele voorzieningen en Trapliften.

* Vanuit de Wmo-raad namen leden van het Platform actief deel aan werkgroepen van het Gewest Gooi en Vechtstreek:
	+ Aan de Wmo-taxi-werkgroep werd vanuit de Wmo-raad actief bijgedragen door een lid van het Platform rond klachten en verbeteringen.
	+ Aan de werkgroep Verordening Wmo werd intensief bijgedragen: Veel voorstellen werden in de uiteindelijke Verordening, Regeling en Beleidsregels Wmo opgenomen.
	+ De werkgroep Huishoudelijke voorziening van het Gewest over het Wmo-beleid.
	+ Ook werd deelgenomen aan de Werkgroep Transitie AWBZ van het Gewest vanuit de Wmo-raad.
	+ Een belangrijke bijdrage werd geleverd aan de werkgroep Individuele voorzieningen en Trapliften.
* Bereikbaarheid, toegankelijkheid, bruikbaarheid (BTB).
	+ De lijst met openbare toiletten in Hilversum werd gecontroleerd en verbeterd. De lijst werd op de nieuwe website geplaatst.
	+ De gemeente kreeg (weer) het advies op Koninginnedag een mobiel invalidentoilet te plaatsen; dit werd overgenomen.
	+ Geconstateerde fouten en onduidelijkheden op de website van de Gemeente werden doorgegeven. Ook foutieve informatie, vooral over vervoer, werden gemeld aan de webmaster van de Gemeente. De webmaster paste de site aan.
	+ Aan diverse voorlichtingsbijeenkomsten rond plannen van de Gemeente met betrekking tot ruimtelijke ordening en bouwactiviteiten werd deelgenomen
	+ Op diverse plannen van de gemeente werd ingesproken.
		- * Ontwikkeling Anna’s Hoeve
			* Structuurvisie Gemeente Hilversum
* De uitvoering van de Wmo-taxi-opstapplaats op de Groest, waarover het Platform had geadviseerd in 2011, werd geschouwd. Er kwamen positieve reacties van de achterban en van ouderen over het resultaat, een verlaagd perron, binnen.
* Connexxion werd geïnformeerd over fouten op de website met betrekking tot het Wmo-taxi-vervoer. Connexxion heeft de site aangepast.
* Met het WoonAdviesCentrum is contact geweest om te zien in hoeverre activiteiten overlappen. Het Platform heeft een brede ervaringsdeskundigheid vòòr op het WAC.
* Geconstateerde ontoegankelijkheid voor rolstoelers van Ons Gebouw, dat in gebruik is genomen door Sherpa ten behoeve van onder andere rolstoelafhankelijke jong volwassenen, werd gemeld. Oplossing werd gezocht.
* Mantelzorg
* Door het Platform werd in samenwerking met Mezzo een goed bezochte bijeenkomst georganiseerd bij MEE over het thema ‘Mantelzorg en zorgvrager in balans’.
* Met Mezzo en Versa werd gewerkt aan het instellen van een klankbordgroep of cliëntenraad van mantelzorgers bij Versa.
* Door anderen georganiseerde bijeenkomsten over mantelzorg werden bezocht.
* Een lid volgde een cursus rond mantelzorg in het kader van de Wmo.
* Diversen
* Diverse mensen benaderden het Platform met een probleem waarvoor zij een oplossing aangereikt kregen en/of naar de juiste instantie verwezen werden.

 Informatie over de Eigen Bijdrage, de Wtcg enz werd daarom op de website gezet.

* Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten over armoedebestrijding en participatie.

 Een lid hield een voordracht over laaggeletterdheid met effecten op armoedebeleid.

* Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten van iZovator; deze bleken niet ingericht op deelname van mensen met een visuele beperking.
* Er werden cursussen gevolgd om de deskundigheid binnen het Platform te vergroten, bijvoorbeeld over het gebruik van sociale media.
* Naar aanleiding van de ervaring van een lid met ontruiming als gevolg van een gaslek is veiligheid weer op de agenda gezet.
* Samenwerking en ondersteuning.
* Het Platform kreeg ondersteuning van Programma VCP.
* Er werd geparticipeerd in het regionale overleg Cliëntenbelang Gooi en Vechtstreek (gesteund door Zorgbelang Noordholland)
* Er werd geparticipeerd in de Cliëntenraad van MEE.
* Meerdere leden nemen deel aan het bewonerspanel van de Gemeente Hilversum, het cliëntenpanel van TergooiZiekenhuizen en het E-panel van Zorgbelang Noord-Holland
* Er vond overleg plaats met het LBF Onderling Sterk.
* Er werd deelgenomen aan diverse bijeenkomsten (scholing, voorlichting, informatie) van Zorgbelang Noord-Holland in het kader van de Wmo.
* Er werd actief meegewerkt aan oprichting en werking van de Regionale Schouwgroep Gooi en Vechtstreek.