*Vereniging***Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken Hilversum**

Secretariaat: Surinamelaan 17 C, 1213 VL Hilversum

**Jaarverslag 2013**

Contact met achterban:

* + In 2013 werden door het Platform maandelijks openbare bijeenkomsten gehouden bij MEE, behalve in juli en augustus. Leden van het bestuur waren steeds aanwezig. De groep leden die de maandelijkse vergaderingen bezochten bleef ongeveer gelijk.
  + Verslagen en agenda’s van de maandelijkse vergaderingen zijn via e-mail verzonden.
  + Informatie aan de leden werd per e-mail verstuurd en op de website geplaatst.
  + Vragen werden voorgelegd aan het panel van de achterban om informatie op te halen over problemen in Hilversum specifiek voor mensen met een beperking.
  + De jaarvergadering werd gehouden in juni. De leden werden hiervoor per e-mail of op verzoek schriftelijk uitgenodigd, waarbij de jaarstukken werden meegezonden.
  + De nieuwe website werd uitgebreid: [www.platform-gehandicapten-hiversum.nl](http://www.platform-gehandicapten-hiversum.nl) . Hierop wordt informatie gegeven over het Platform en zaken die belangrijk zijn voor mensen met een beperking specifiek in Hilversum, nieuws, enz. De website werd druk bezocht.
  + Het contactformulier op de website werd diverse keren gebruikt.
  + Het aantal leden bleef ongeveer gelijk.
  + Het Platform moest de subsidie 2012 terugbetalen en ontving geen subsidie voor 2013.
  + Activiteiten, voorlichting en informatie werden gefinancierd conform het werkplan.
  + Het lidmaatschap van het Platform bleef gratis.

Wmo-raad Hilversum

* + 4 leden zitten vanuit het Platform in de Wmo-raad Hilversum: 2 in het cluster gehandicapten/chronisch zieken, 1 in het cluster verstandelijk gehandicapten en 1 in het cluster mantelzorg.
  + Onderwerpen die in de Wmo-raad zijn behandeld werden, voor zover er geen embargo op rustte, voorbereid tijdens de vergaderingen van het Platform met als resultaat: actieve betrokkenheid van ervaringsdeskundige leden bij adviezen enz.

Enige onderwerpen:

* + - Het functioneren van het Loket WWZ; hiervoor werd informatie uit de achterban verzameld. Het betrof vooral klachten en zorgen over voorzieningen.
    - 2 leden namen deel in een ‘meeleesgroep’ communicatie van het loket WWZ.
    - Het functioneren van het Wmo-taxi-vervoer.
* Leden van het Platform droegen in de Wmo-raad actief bij aan adviezen diverse adviezen, zoals: Transformatie Sociaal Domein, Mantelzorgondersteuning

De adviezen over het Wmo-beleid van de Gemeente, de Verordening, Regeling en Beleidsregels Wmo, CHT, Individuele voorzieningen en Trapliften.

* Vanuit de Wmo-raad namen leden van het Platform actief deel aan werkgroepen/activiteiten van het Gewest Gooi en Vechtstreek:
  + Aan de Wmo-taxi-werkgroep werd vanuit de Wmo-raad actief bijgedragen door een lid van het Platform rond klachten en verbeteringen.
  + De werkgroep Huishoudelijke voorziening van het Gewest over het Wmo-beleid.
  + Ook werd deelgenomen aan de Werkgroep Transitie AWBZ van het Gewest vanuit de Wmo-raad.
  + Een belangrijke bijdrage werd geleverd aan de werkgroep Individuele voorzieningen.

Bereikbaarheid, toegankelijkheid, bruikbaarheid (BTB).

* + De lijst met openbare toiletten in Hilversum werd gecontroleerd en verbeterd.
  + De gemeente kreeg (weer) het advies op Koninginnedag een mobiel invalidentoilet te plaatsen; dit werd overgenomen.
  + De actie “Een toilet voor iedereen!” leverde een toezegging van wethouder Rensen op voor opname van een vast toegankelijk openbaar invalidentoilet in de plannen voor de ‘nieuwe’ markt en tot die tijd plaatsing van een mobiel invalidentoilet bij evenementen. Het Platform werd bij deze actie gesteund door de SP, die de handtekeningen verzamelde op de markt.
  + Problemen met gebruik digitale enquête van Loket WWZ werden door een lid daar gemeld.
  + Er werd meegewerkt aan een test van de NS van de toegankelijkheid en bruikbaarheid van de OV-chip-automaten en toeganspoortjes op verzoek van de CG-raad en de Oogvereniging.
  + De nieuwe turborotonde hoek Soestdijkerstraatweg/Oostereind werd geschouwd met de Regionale Schouwgroep en de Gemeente; het rapport werd aangeboden aan wethouder Boog; de rotonde werd aangepast.
  + Diverse aanpassingen uit een rapport van een schouw in 2009 van het Stadskantoor werden doorgevoerd en staan nog in de planning na gesprekken met de Gemeente.
  + Een aantal kleine aanpassingen van het Raadhuis werden voorgesteld en zullen deels (monument!) worden uitgevoerd na overleg met de Gemeente.
  + Geconstateerde fouten en onduidelijkheden op de website van de Gemeente werden doorgegeven.
  + Aan diverse voorlichtingsbijeenkomsten rond plannen van de Gemeente met betrekking tot ruimtelijke ordening en bouwactiviteiten werd deelgenomen.
  + Over diverse plannen van de gemeente werd een inspraakreactie gestuurd:
    - * Ontwerp openbare ruimte nieuwe woonwijk Anna’s Hoeve
* Voorontwerp openbare ruimte locatie Paardenplein.
* Aanpassingen begraafplaats Zuiderhof en verbouw tot crematorium.

Mantelzorg

* Met Mezzo en Versa werd gewerkt aan het instellen van een klankbordgroep of cliëntenraad van mantelzorgers bij Versa.
* Door anderen georganiseerde bijeenkomsten over mantelzorg werden bezocht.
* Een lid werkte mee aan een bijeenkomst over en met mantelzorgers die ‘niet in beeld zijn’. Daar opgehaalde informatie kan ook gebruikt worden in de Wmo-raad.

Diversen

* Diverse mensen benaderden het Platform met een probleem waarvoor zij een oplossing aangereikt kregen en/of naar de juiste instantie verwezen werden.
* Er werd deelgenomen aan de avond in het raadhuis voor ontmoeting met nieuw ingeschreven burgers.
* Er werd deelgenomen aan een bijeenkomst over de BurenHulpCentrale.
* Er werd deelgenomen aan een bijeenkomst van de Coalitie voor Inclusie.
* Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten van iZovator; deze bleken niet ingericht op deelname van mensen met een visuele beperking.
* De fracties van de partijen in de Gemeenteraad werden met het oog op de verkiezingen gevraagd aandacht te besteden in hun programma aan een inclusieve samenleving. Van twee partijen werd hierop een reactie ontvangen.
* Er werden cursussen gevolgd om de deskundigheid binnen het Platform te vergroten.
* Naar aanleiding van een themabijeenkomst over “Veiligheid van zelfstandig wonende mensen met een beperking” met de brandweer en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio / ketenzorg werd dit in een brief aan het College de aan de orde gesteld. Resultaat: dit is nu een speerpunt in de Veiligheidsregio.
* Een lid gaf een presentatie over de zorgen rond de effecten van ‘scheiden wonen/zorg’ voor mensen met een (lichte) verstandelijke beperking bij een door de SP georganiseerde avond over ‘Zorg om Zorg’.
* Er werd deelgenomen aan bijeenkomsten van “Hilversum verbindt” en de ‘Maatschappelijke Beursvloer”.
* Er werd deelgenomen aan de “Samenkracht!”-bijeenkomsten van de regio.

Samenwerking en ondersteuning.

* Er werd geparticipeerd in het regionale overleg Cliëntenbelang Gooi en Vechtstreek (gesteund door Zorgbelang Noord-Holland)
* Er werd geparticipeerd in de Cliëntenraad van MEE.
* Meerdere leden nemen deel aan het bewonerspanel van de Gemeente Hilversum, het cliëntenpanel van TergooiZiekenhuizen en het E-panel van Zorgbelang Noord-Holland
* Er werd deelgenomen aan diverse bijeenkomsten (scholing, voorlichting, informatie) van Zorgbelang Noord-Holland in het kader van de Wmo.
* Er werd actief meegewerkt aan de Regionale Schouwgroep Gooi en Vechtstreek.
* Het Platform werd lid van Zorgbelang Noord-Holland en bezocht diverse bijeenkomsten.
* Het Platform werd aspirant-lid van de CG-raad (in 2014 Ieder(in) geheten).