

# Factsheet

## Transformatie Sociaal Domein

### Maatschappelijke ondersteuning

Met de komst van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) krijgen gemeenten meer verantwoordelijkheden voor het organiseren van passende ondersteuning aan huis voor mensen die (tijdelijk) niet op eigen kracht of met hulp van hun omgeving kunnen deelnemen aan de samenleving. Hiertoe gaat een groot aantal taken over van de AWBZ naar de Wmo. Het doel van de wet is om mensen langer thuis te laten blijven wonen en te laten participeren. Naast meer verantwoordelijkheden krijgen gemeenten te maken met een bezuiniging.

#### Wat verandert er precies?

1. Begeleiding thuis gaat over naar gemeente.
2. Het Rijk kort 25% op het budget voor begeleiding.
3. De zorgzwaartepakketten voor ouderenzorg (vanaf ZZP 4) worden zo aangepast dat 50% van deze groep langer thuis zal blijven wonen en dus niet naar een verzorgingshuis gaan.
4. Het Rijk kort het budget voor de hulp bij het huishouden met 40% met ingang van 1 januari 2015.
5. Inwoners die een maatwerkvoorziening hebben, houden de mogelijkheid om de ondersteuning met een persoonsgebonden budget (pgb) zelf in te kopen. Zij moeten wel kunnen aantonen dat het aanbod van de gemeente niet toereikend is.
6. Gemeenten werken binnen de nieuwe Wmo actief samen met de zorgverzekeraars bij het organiseren van de zorg en ondersteuning in buurten, wijken en dorpen.

#### Bestaande en nieuwe taken Wmo

	Taken Wmo	Wat houdt dat in?
Bestaand	Hulp bij huishouden	Licht en/of zwaarder huishoudelijk werk en ondersteuning bij de regie van het huishouden.
	Woningaanpassingen	Aanpassingen in of aan het huis zoals het weghalen van drempels of het breder maken van een deur.
	Vervoersvoorzieningen	Voorzieningen voor vervoer als de Wmo-taxi.
	Hulpmiddelen	Middelen om zich binnenshuis en/of buitenshuis te verplaatsen zoals een scootmobiel.
	Maatschappelijk werk	Ondersteuning bij het oplossen van problemen.
Nieuw	Individuele begeleiding thuis	Ondersteuning bij het dagelijks leven zodat thuis wonen mogelijk blijft.
	Beschermd wonen	Wonen in een woning van een instelling waar ook begeleiding wordt geboden.
	Dagbesteding	Ondersteuning bij een zo zinvol mogelijke invulling van de dag.
	Kortdurend verblijf	Een verblijf van maximaal 72 uur per week in een instelling. Hierdoor wordt degene die thuis zorg levert even ontlast.
	Maatschappelijke zorg/opvang	Levensbrede ondersteuning voor mensen die niet in staat zijn om zelfstandig in hun primaire levensbehoeften te voorzien door een combinatie van psychische en andere problemen.
	Mantelzorgondersteuning	Ondersteuning en advisering van mantelzorgers om de zorglast te verlichten.
	Clïëntondersteuning	Het versterken van de eigen kracht en het versterken van het netwerk voor kwetsbare burgers.



## Budget Wmo

- 2012 – 22 miljoen euro
- 2013 – 22,8 miljoen
- 2014 – 22,1 miljoen
- 2015 – nog geen duidelijkheid

## Beleid in Hilversum

Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning en publieke gezondheid 2012-2015	Bestaand Wmo-beleid inclusief 'gekantelde' werkwijze
Verordening Wmo 2013	Regels voor de uitvoering van de Wmo in Hilversum
Nota 'De transformatie in het sociaal domein'	Uitgangspunten decentralisaties – vastgesteld door raad in december 2013
Beleidsnota Wmo	In ontwikkeling – beleid vanaf 1 januari 2015
Verordening Wmo 2015	In ontwikkeling – ingangsdatum 1 januari 2015

## Relevante ontwikkelingen in Hilversum

### *Veranderde werkwijze WWZ-Loket*

De gemeente Hilversum heeft één loket voor advies en informatie over maatschappelijke ondersteuning: het WWZ-Loket. WWZ staat voor Wegwijs in Welzijn en Zorg. Sinds begin 2013 hanteren de WWZ-consulenten een zogenaamde 'gekantelde' werkwijze. Dit houdt in dat als een inwoner een aanvraag wil indienen voor een Wmo-voorziening, er vrijwel altijd een huisbezoek volgt. De consulenten helpen inwoners tijdens het gesprek door middel van vraagverheldering om problemen inzichtelijk te maken en deze zoveel mogelijk zelf of met hulp van hun omgeving op te lossen. Als dit (tijdelijk) niet lukt, dan biedt de gemeente ondersteuning.

### *Pilots versterking sociale infrastructuur*

Komende maanden starten er in verschillende wijken pilots om de sociale infrastructuur te versterken. In de wijk Liebergen in Hilversum-Oost loopt sinds het najaar van 2013 de pilot Hoost. Dit is een initiatief van een samenwerkingsverband tussen Hilverzorg, Sherpa, GGZ-Centraal en Versa Welzijn. Professionals van de samenwerkende organisaties bundelen in het kernteam Hoost hun kennis en vaardigheden om de zelf- en samenredzaamheid van burgers te vergroten.

### *Proeftuin Integrale toegang en regie*

Vanaf 1 januari 2015 wordt de gemeente verantwoordelijk voor de integrale toegang naar zorg en ondersteuning op het gebied van jeugd, participatie en Wmo. Ter voorbereiding hierop startte de gemeente Hilversum op 1 februari 2014 met de Proeftuin Integrale toegang en regie. In de Proeftuin werken medewerkers vanuit diverse disciplines samen om te komen tot een optimale werkwijze, zowel voor inwoners en het veld als de gemeente zelf. Het gaat om medewerkers van Bureau Jeugdzorg, het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de afdeling Werk Inkomen en Zorg (WIZ) van de gemeente Hilversum, Vangnet en Advies (GGD) en Stichting MEE.

### *Regionale inkoop Wmo-voorzieningen*

De gemeente Hilversum koopt Wmo-voorzieningen samen met de andere gemeente in de regio Gooi en Vechtstreek in. Dit is efficiënter voor zowel de aanbieders als de gemeenten. De gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek werken op dit gebied de afgelopen jaren al succesvol samen. In het oog springend resultaat is dat Hilversum in 2014 door AbvaKabo-FNV is uitgeroepen tot beste gemeente voor de thuiszorg.

### *Campagne mantelzorgondersteuning*

Naar schatting zijn er in Hilversum ongeveer 4.000 mantelzorgers die (deels) voor familie of vrienden zorgen. De gemeente vindt het van belang om juist deze inwoners goed te ondersteunen. In het tweede kwartaal van 2014 start ze daarom samen met Versa Mantelzorgondersteuning een campagne met als doel: meer (h)erkenning van mantelzorg en een tijdiger beroep op mantelzorgondersteuning zodat overbelasting en uitval worden voorkomen.

### *Samenwerking huisartsen, eerstelijns hulpverleners en zorgverzekeraars*

Door de veranderingen in het sociaal domein krijgen zowel gemeenten als zorgverzekeraars nieuwe taken op het vlak van ondersteuning, verzorging en verpleging. Het perspectief van de inwoner staat centraal en de domeinen Zorg en Welzijn komen steeds dichterbij elkaar. En dat maakt dat gemeente, wijkverpleegkundigen en huisartsen elkaar vaker gaan tegenkomen in de wijk. Met alle – elkaar snel opvolgende – veranderingen in het sociaal domein weet de inwoner/patiënt niet altijd bij wie hij terecht kan voor zorg of ondersteuning. De inwoner is gebaat bij zoveel mogelijk samenhang tussen ondersteunende activiteiten, ongeacht of deze gefinancierd worden door de gemeente, verzekeraar of anderen.

